Termini e condizioni generali di accesso ed utilizzazione del Servizio "Muvin Borghetto Santo Spirito" (lingua Italiana)

I presenti termini e condizioni generali di contratto costituiscono un contratto (il "**Contratto**") tra il cliente del servizio denominato "Muvin Borghetto Santo Spirito" e **S.I.S. Segnaletica Industriale Stradale S.r.l.** , con sede in Via Torquato Tasso n. 12, 06073 Corciano (PG), P. IVA n. 00162020549 ("**SIS** "), e stabiliscono le condizioni di erogazione e fruizione del servizio avente ad
oggetto il rilascio di abbonamenti e permessi per il parcheggio presso le aree di sosta pubbliche site nel Comune di Borghetto Santo Spirito
(rispettivamente, le "**Aree di Sosta** " e il "**Comune** ") e l'effettuazione dei relativi pagamenti *online* , nonché di altri servizi accessori offerti da SIS tramite il Portale dedicato (il "**Servizio**").

Le condizioni del Contratto sono consultabili in ogni momento all'indirizzo **Termini e Condizioni**.

Articolo 1 – Oggetto del Contratto

SIS ha ricevuto in concessione dal Comune la gestione dei servizi di sosta in aree, strutture e zone presenti sul territorio del Comune stesso, inclusa l'emissione degli abbonamenti e permessi per la sosta di autoveicoli e motoveicoli (gli "**Abbonamenti**") e la riscossione dei corrispettivi per essi previsti.

In tale contesto, al fine di agevolare il processo di richiesta ed emissione degli Abbonamenti, SIS ha predisposto il Servizio, che consente agli utenti di inoltrare le richieste di Abbonamento ed eventualmente effettuare i relativi pagamenti *online* , utilizzando una carta bancaria (di credito o di debito) o uno strumento di pagamento elettronico, a mezzo di *personalcomputer* , telefono cellulare o altro dispositivo *mobile* con accesso alla rete *Internet*.

L'attivazione e l'utilizzazione del Servizio da parte del Cliente implicano la piena ed integrale accettazione di tutte le condizioni di cui al presente Contratto.

Articolo 2 – Condizioni di accesso al Servizio

2.1 Per accedere al Servizio ed usufruirne, i Clienti dovranno collegarsi al portale *Internet* denominato "Muvin Borghetto Santo Spirito" (il "**Portale**"), accessibile attraverso lo scansionamento degli appositi *QR code* affissi presso i parcometri presenti presso le Aree di Sosta o tramite il *browser* del dispositivo utilizzato.

2.2 Possono accedere al Servizio ed usufruirne le persone fisiche, sia che agiscano per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, sia che agiscano ai fini e nell'ambito delle predette attività, che siano in possesso, per l'intera durata del Contratto, dei seguenti requisiti e che compiano le seguenti attività (il/i "**Cliente/i**"):

a) abbiano un'età minima pari a 18 anni;

b) dispongano di un dispositivo elettronico con accesso alla rete *Internet* ;

c) inseriscano nel Portale i dati e i documenti richiesti nel Portale, ivi comprese le ricevute dei pagamenti che non siano stati effettuati tramite il sistema on-line messo a disposizione;

d) dispongano dei sistemi di pagamento accettati di volta in volta dal Fornitore dei Servizi di Pagamento (come definito al successivo art. 5.2), indicati nelle condizioni di erogazione del servizio di pagamento dallo stesso predisposte, ed aderiscano a dette condizioni;

e) accettino i termini e le condizioni di cui al presente Contratto e prendano visione della **Privacy Policy** del Portale;

f) soddisfino le ulteriori condizioni eventualmente previste dalle condizioni generali di Abbonamento del Comune presenti nel Portale (le **"Condizioni di Abbonamento**").

2.3 A maggior chiarimento di quanto stabilito nel precedente art. 2.2, il Cliente da atto di ben comprendere ed accetta espressamente che, nell'ipotesi in cui il Cliente stesso non dovesse accettare tutte le condizioni di fornitura di cui al precedente art. 2.2, ovvero non fosse più in grado di aderire alle stesse nel corso della fornitura del Servizio ovvero ancora nell'ipotesi che non compia tutte le attività ivi indicate, il Servizio non potrà essere erogato da SIS.

Articolo 3 – Diritto di recesso del Cliente

3.1 Ai sensi dell'art. 52 del Decreto Legislativo 206/2005 (il "**Codice del Consumo**"), è in ogni caso fatto salvo il diritto del Cliente che sia un "*consumatore*", ovvero agisca per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale ai sensi dell'art. 18 del Codice del Consumo, di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dello stesso come indicata al successivo art. 6 (il "**Periodo di Legge**"), senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi aggiuntivi, compilando ed inviando a SIS una comunicazione di recesso – a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento da trasmettersi alla SIS al seguente indirizzo: *via Torquato Tasso 12, 06073 Corciano (PG)* , salvo in ogni caso il pagamento del costo relativo alla eventuale fruizione dei servizi di sosta acquistati con l'Abbonamento fino al momento dell'esercizio del diritto di recesso.

Al Cliente sarà comunicata per iscritto l'avvenuta ricezione della comunicazione di recesso qualora la stessa sia stata validamente trasmessa entro il termine indicato.

3.2 Nelle ipotesi di valido esercizio del recesso di cui al precedente art.3.1 da parte del Cliente, SIS avrà diritto di trattenere la parte di Corrispettivo versato dal Cliente pro rata temporis sino alla data di efficacia del recesso e rimborserà al Cliente la differenza tra tale somma e il Corrispettivo complessivo versato dal Cliente.

Articolo 4 – Utilizzazione del Servizio

Il Cliente può connettersi al Portale scansionando l'apposito *QR code* affisso sui parcometri presenti nell'Area di Sosta o navigando su *Internet* tramite il *browser* di un dispositivo elettronico connesso ad *Internet*.

Tramite il Portale, il Cliente ha la possibilità di visionare e selezionare le diverse tipologie di Abbonamento offerte dal Comune e le relative informazioni attinenti a, tra le altre: Condizioni di Abbonamento, durata dell'Abbonamento, Corrispettivi (come infra definito), documentazione richiesta ai fini dell'emissione, potendo altresì effettuare il *download* del modulo di richiesta dell'Abbonamento, corredato dalle relative Condizioni di Abbonamento e dell'eventuale ulteriore modulistica accessoria.

Al fine di inoltrare la richiesta di Abbonamento, è necessario che il Cliente scarichi i moduli richiesti e, dopo averli debitamente compilati, li ricarichi sulla Portale insieme all'ulteriore documentazione richiesta nel Portale stesso.

La richiesta di Abbonamento sarà efficace esclusivamente una volta caricate sul Portale la modulistica compilata e sottoscritta e l'ulteriore documentazione richiesta dal Portale stesso. Successivamente, al Cliente verrà chiesto di attendere che il Comune (o SIS per conto di esso) verifichi la regolarità della richiesta e autorizzi l'emissione dell'Abbonamento.

Una volta che il Comune avrà autorizzato il rilascio dell'Abbonamento, SIS invierà al Cliente una comunicazione via e-mail all'indirizzo di posta elettronico fornito dal Cliente contenente un *link* alla Piattaforma di Pagamento di cui all'art. 5.2 e un codice PIN da inserire nella suddetta Piattaforma di Pagamento.

Raggiunta la Piattaforma di Pagamento tramite il sopracitato *link* , il Cliente potrà accedervi utilizzando il codice PIN ricevuto via e-mail e avrà così la possibilità di inserire i dati della propria carta di credito o altro strumento di pagamento digitale.

Una volta effettuato il pagamento, a seconda dei casi, il Cliente:

· riceverà via e-mail un tagliando da stampare e esporre nel proprio veicolo;

ovvero, in alternativa,

· riceverà le istruzioni per ritirare presso un ufficio comunale una vetrofania da affiggere sul veicolo.

Resta inteso che, richiedendo l'Abbonamento, il Cliente accetta le Condizioni di Abbonamento del Comune, che disciplinano integralmente i diritti e gli obblighi acquisiti dal Cliente con la sottoscrizione dell'Abbonamento.

Articolo 5 – Corrispettivo del Servizio – Fornitore dei Servizi di Pagamento – Condizioni di pagamento online del Corrispettivo – Rendiconto del pagamento effettuato

5.1 – Corrispettivo per il Servizio

Il corrispettivo dovuto dal Cliente per la fruizione del Servizio (il "**Corrispettivo**") è costituito dalla tariffa relativa all'Abbonamento selezionato dal Cliente, determinata dal Comune con tariffario approvato periodicamente dalle competenti autorità comunali, a cui verrà applicata una maggiorazione tra lo 0% (zero percento) e il 20% (venti percento), corrisposta a SIS a titolo di compenso per le modalità di messa a disposizione del Servizio. Resta inteso che entrambe le componenti del Corrispettivo saranno espressamente ed individualmente indicate nel Portale per ciascuna tipologia di Abbonamento.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che il Corrispettivo dovuto per l'utilizzazione del Servizio non comprende i costi necessari per la connessione al Portale ed ai servizi forniti dal Fornitore dei Servizi di Pagamento ivi compresi, a mero titolo esemplificativo, i costi della connessione alla rete *Internet* addebitati dal proprio operatore telefonico secondo le tariffe dallo stesso applicate al Cliente, che resteranno ad integrale carico del Cliente.

5.2 - Fornitore dei Servizi di Pagamento

Il pagamento del Corrispettivo da parte del Cliente avverrà tramite una piattaforma di pagamento di proprietà di un operatore terzo autorizzato a fornire servizi di pagamento elettronico a distanza al pubblico (rispettivamente, la "**Piattaforma di Pagamento**" e il "**Fornitore dei Servizi di Pagamento**"), alla quale il Portale è connesso.

Pertanto, tutte le informazioni finanziarie (quali a mero titolo esemplificativo, il numero della carta di credito/debito o la data della scadenza della stessa) inserite dal Cliente nel Portale saranno direttamente ricevute dalla Piattaforma di Pagamento di titolarità del Fornitore di Servizi di Pagamento, senza, peraltro, che SIS possa avervi accesso, fatta salva la possibilità di visionare l'identificativo della transazione.

5.3 – Condizioni di pagamento online del Corrispettivo

Il pagamento online del Corrispettivo dovuto dal Cliente per l'utilizzazione del Servizio potrà essere effettuato soltanto con l'uso dei sistemi di pagamento espressamente accettati dal Fornitore di Servizi di Pagamento, indicati nella Piattaforma di Pagamento e nelle relative condizioni contrattuali, che il Cliente dovrà accettare.

Nell'ipotesi in cui lo strumento di pagamento utilizzato dal Cliente dovesse essere incapiente ovvero il pagamento non andasse a buon fine, per qualunque ragione attribuibile al gestore del conto corrente, al sistema di pagamento utilizzato, al cliente o al Fornitore di Servizi di Pagamento stesso, il Servizio non potrà essere erogato.

Articolo 6 – Conclusione del contratto

6.1 Una volta completate le operazioni di pagamento, SIS invierà al Cliente una comunicazione di conferma dell'avvenuto pagamento dell'Abbonamento a mezzo e-mail all'indirizzo indicato in precedenza dal Cliente stesso. La comunicazione di cui sopra conterrà i riferimenti al presente Contratto e alla Privacy Policy del Portale. Tale comunicazione dovrà essere conservata a cura e sotto la responsabilità del Cliente. Il Cliente potrà ottenere anche l'invio di regolare fattura inoltrando apposita richiesta nella forma indicata nel Portale.

6.2 Con il completamento della procedura di versamento del Corrispettivo da parte del Cliente e l'esito positivo della stessa, si considererà concluso il Contratto tra SIS e il Cliente stesso.

Articolo 7 – Responsabilità

7.1 – Responsabilità del Cliente

Il Cliente si impegna a inserire informazioni veritiere nel Portale.

Il Cliente resta in ogni caso responsabile della consultazione e dell'eventuale violazione della segnaletica apposta presso le Aree di Sosta scelte dal Cliente, nonché della normativa e delle indicazioni di volta in volta emanate dal Comune, dalle Autorità o da qualsivoglia altro soggetto competente.

7.2 – Responsabilità di SIS

Con salvezza della piena responsabilità di SIS nell'ipotesi di morte o danno alla persona del Cliente che sia un "*consumatore* ", ovvero agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta dallo stesso ai sensi dell'art. 18 del Codice del Consumo, SIS non potrà essere ritenuta responsabile dei danni, di natura materiale o immateriale, provocati dalla illecita intrusione informatica, *cyber* attacco o contaminazione di *virus* dei dispositivi elettronici utilizzati dal Cliente per accedere al Servizio, che abbiano come causa, origine o fondamento l'utilizzazione del Servizio da parte del Cliente e che non siano stati causati da SIS o dalle società che forniscono alla stessa servizi relativi al Servizio.

Parimenti, SIS non potrà essere ritenuta responsabile: *(i)* di qualunque malfunzionamento o interruzione relativi alla rete *Internet* ; *(ii)* di restrizioni all'accesso alla rete *Internet* ; nonché *(iii)* di qualunque malfunzionamento dei dispositivi elettronici del Cliente, che impediscano e/o interferiscano negativamente sull'accesso al Servizio e sulla regolare utilizzazione dello stesso da parte del Cliente.

Il Cliente riconosce che SIS non potrà essere ritenuta responsabile dell'interruzione dell'accesso al Portale che sia dovuta a necessari o opportuni interventi di manutenzione dello stesso posti in essere da SIS ovvero dal Fornitore dei Servizi di Pagamento ovvero che sia dovuta a cause di forza maggiore.

Articolo 8 – Cessazione del Servizio - Risoluzione del Contratto

8.1 Il Servizio avrà termine sia a seguito della scadenza del periodo di validità dell'Abbonamento che a seguito del recesso dal Contratto ad opera del Cliente ai sensi e nelle forme di cui al precedente art. 3.

8.2 Il Contratto sarà considerato risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile in caso di:

i. comunicazione di dati falsi da parte del Cliente nella richiesta di utilizzazione del Servizio;

ii. mancato versamento da parte del Cliente del Corrispettivo per il Servizio;

iii. illegittima o fraudolenta utilizzazione del Servizio da parte del Cliente.

Articolo 9 – Cessione del Contratto – Reclami - Mediazione

9.1 Anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 c.c., SIS potrà cedere il Contratto, o i diritti dallo stesso derivanti, a società controllate, collegate o sotto il comune controllo della stessa, in qualsiasi momento e senza necessità di alcuna accettazione da parte del Cliente, dando informazione al Cliente dell'avvenuta cessione per mezzo di lettera Raccomandata A/R, fermo restando, tuttavia, che in tal caso SIS rimarrà in ogni caso garante nei confronti del Cliente dell'adempimento del Contratto.

Il Cliente non potrà cedere il Contratto a terzi.

9.2 Per qualunque richiesta di informazioni relativa al Contratto o al Servizio il Cliente potrà scrivere a SIS a mezzo di posta elettronica presso il seguente indirizzo: muvin.borghetto santo spirito@sis.city.

Qualora le risposte ottenute dal Cliente dal predetto servizio di informazioni non fossero ritenute soddisfacenti, il Cliente potrà formulare un reclamo a SIS che dovrà essere indirizzato al Dipartimento Rapporti con il Consumatore presso il seguente recapito: reclami@sis.city.

9.3 Nel caso di controversie insorte tra SIS ed un Cliente che sia "*consumatore*" ovvero agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta dallo stesso ai sensi dell'art. 18 del Codice del Consumo, si assicura sin d'ora la partecipazione di SIS ad un tentativo di conciliazione amichevole che il Cliente potrà promuovere davanti a *RisolviOnline* , un servizio indipendente e istituzionale fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano, che consente di raggiungere un accordo soddisfacente, con l'aiuto di un conciliatore neutrale e competente, in un modo amichevole e sicuro su *Internet*.

Per maggiori informazioni sul regolamento di *RisolviOnline* o per inviare una richiesta di conciliazione il Cliente, può accedere a *www.risolvionline.com*.

SIS rende noto altresì, ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) n. 524/2013, che, ai fini della risoluzione extragiudiziale delle controversie, l'Utente potrà avvalersi anche della piattaforma europea ODR (Online Dispute Resolution), aggiungibile all'indirizzo http://ec.europa.eu/consumers/odr, messa a disposizione dalla Commissione Europea. Resta inteso che, a prescindere dall'esito della procedura ODR, l'Utente potrà sempre adire l'Autorità Giudiziaria competente ai sensi dell'art. 12 che segue.

Articolo 10 – Trattamento dei dati personali

Ogni utilizzo o trattamento da parte di SIS dei dati personali del Cliente avviene nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali. Per maggiori informazioni in merito ai trattamenti di dati personali effettuati da SIS per mezzo del Portale, si prega di consultare la **Privacy Policy** dello stesso.

Articolo 11 - Proprietà industriale ed intellettuale

Tutti i diritti di utilizzazione economica (ivi compresi, a mero titolo esemplificativo, quelli relativi a programmi informatici, codici sorgente e algoritmi) relativi al Servizio, al Portale e ai suoi contenuti, sono di titolarità di, ovvero concessi in licenza a, SIS, nonché dei suoi fornitori e partner della stessa che prestano servizi ai fini della fornitura del servizio.

Tali diritti non sono in alcun modo da considerarsi concessi in licenza o trasferiti a qualsiasi titolo al Cliente in ragione della utilizzazione del Servizio da parte dello stesso, il quale non ha diritto di utilizzarli se non in stretta conformità a quanto necessario ai fini dell'utilizzazione del Servizio.

Il Cliente non ha alcun diritto di copiare, distribuire, vendere, pubblicare, trasferire, dare in prestito, concedere in licenza, modificare o disporre in qualunque altro modo del software relativo al Portale e/o al Servizio.

Tutti i diritti relativi gli elementi audiovisivi del Portale, nonché disegni, loghi, intestazioni, icone, script, denominazioni del Servizio, compresa la tecnologia su cui si basa il Portale, sono di titolarità esclusiva di SIS e sono protetti a norma di legge.

Articolo 12 – Legge applicabile – Foro competente esclusivo

12.1 Questo Contratto è regolato dalla legge italiana.

12.2 Per decidere qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria determinata come segue:

i. nell'ipotesi il cui il Cliente sia un "*consumatore*" ovvero agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta dallo stesso ai sensi dell'art. 18 del Codice del Consumo: l'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o domicilio del Cliente;

ii. nell'ipotesi in cui il Cliente sia un "*professionista* " ovvero agisca per scopi nell'ambito all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta dallo stesso ai sensi dell'art. 18 del Codice del Consumo: l'Autorità Giudiziaria di Perugia.

12.3 L'invalidità, nullità o inefficacia di una qualsiasi disposizione del presente Contratto non avranno alcun effetto sulla validità ed efficacia delle altre clausole del Contratto.